

PODMIENKY OCHRANY SÚKROMIA

Vážený klienti,
prostredníctvom tohto dokumentu by sme Vám chceli poskytnúť komplexné informácie o Vašich právach a podmienkach spracúvania Vašich osobných údajov v súlade s článkom 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**“) a v súlade s §19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „**Zákon OOÚ**“). Zároveň by sme Vás chceli ubezpečiť, že ochrana Vašich osobných údajov je pre nás dôležitá a za týmto účelom máme zavedené bezpečnostné opatrenia v súlade s GDPR.

KTO JE PREVÁDZKOVATEĽOM A KDE SA NA NÁS MÔŽETE OBRÁTIŤ ?

IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE A KONTAKTNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽA

A ZODPOVEDNEJ OSOBY

Obchodné meno: **ALFA BIO s.r.o.**
Sídlo: Kremnička 71, Banská Bystrica, PSČ: 974 05, Slovenská republika
IČO: 30 223 041
Kontakt: Tel.: +421 48416 18 62; Email: alfabio@alfabio.com
Zodpovedná osoba: V prípade akýchkoľvek otázok, ktoré sa týkajú osobných údajov nás môžete kontaktovať na nižšie uvedených kontaktných údajoch zodpovednej osoby:
JUDr. Eva Holdošová, Tel: +421915206025; Email: eva@holdosova.com

PREČO SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE, NA AKOM PRÁVNOM ZÁKLADE A AKO DLHO UCHOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE ?

Osobné údaje spracúvame pre rôzne účely a na základe viacerých právnych základoch. Rovnako aj doba uchovávaní osobných údajov je rôzna podľa účelu ich spracúvania.

	ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV	PRÁVNÝ ZÁKLAD	DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV
1.	V prípade, že nás budete kontaktovať prostredníctvom mailovej alebo telefonickej komunikácie , účelom spracúvania Vašich osobných údajov je odpovedať Vám na Vašu žiadosť/ správu.	▪ Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa , konkrétne ide o pracovnú komunikáciu s existujúcimi alebo potencionálnymi klientami, podľa čl. 6 ods.1 písm. f) GDPR.	▪ Do vybavenia Vašej žiadosti/správy.
2.	V prípade, že Vás naše služby zaujali a vyžiadali ste si od nás cenovú ponuku , účelom spracúvania osobných údajov je vypracovanie cenovej ponuky na základe dopytu zákazníka	▪ Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby , podľa čl. 6 ods.1	▪ Jeden rok (ak je cenová ponuka neakceptovaná), ak je cenová ponuka

	vrátane poskytnutia bližších informácií.	písm. b) GDPR.	akceptovaná - počas realizácie zákazky a ešte 5 rokov po skončení záručnej doby.
3.	V prípade uzavretia vzájomného zmluvného vzťahu, účelom spracúvania osobných údajov je plnenie zmluvy, vrátane predzmluvných vzťahov.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby, podľa čl. 6 ods.1 písm. b) GDPR. ▪ Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonných povinností prevádzkovateľa podľa osobitných právnych predpisov. Ide najmä o zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, podľa čl. 6 ods.1 písm. c) GDPR. ▪ Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa, konkrétne na uplatňovanie alebo bránenie nárokov predávajúceho súdnou cestou napr. nárok na náhradu škody, podľa čl. 6 ods.1 písm. f) GDPR. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Po dobu realizácie zmluvy a následne ešte 5 rokov po uplynutí platnosti danej zmluvy alebo platnosti prípadnej záruky zo zmluvy. ▪ Účtovné doklady sa archivujú 10 rokov.
4.	Informovanie o rôznych akciách a novinkách prevádzkovateľa (marketingová komunikácia).	<ul style="list-style-type: none"> ▪ V prípade marketingovej komunikácie bez predchádzajúceho vzťahu s dotknutou osobou - súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov, podľa čl. 6 ods.1 písm. a) GDPR alebo ▪ V prípade marketingovej komunikácie s existujúcimi klientami - spracúvanie 	Po dobu trvania Vášho záujmu o odber newsletteru, resp. do odvolania Vášho súhlasu.

		osobných údajov je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa , ktorým je marketingová komunikácia s existujúcimi klientami, podľa čl. 6 ods.1 písm. f) GDPR.	
5.	Propagácia našej spoločnosti prostredníctvom zverejňovania fotografií, videozáznamu, komentárov a pod.	▪ Súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov podľa čl. 6 ods.1 písm. a) GDPR.	Po dobu 5 rokov, prípadne do odvolania Vášho súhlasu.
6.	Súťaže pre zákazníkov: organizovanie, realizácia, vyhodnotenie súťaže a následne aj doručenie/odovzdanie výhry.	▪ Súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov podľa čl. 6 ods.1 písm. a) GDPR.	Po dobu 1 roka od skončenia spotrebiteľskej súťaže.
7.	Registrácia na webovom sídle: uľahčiť prípadný nákup, tak aby kupujúci nemusel opakovane vyplňať registračné údaje. Registračné údaje spolu s inými údajmi ako cookies nám tiež umožňujú poskytovať registrovanému zákazníkovi podporné marketingové služby.	▪ Súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov podľa čl. 6 ods.1 písm. a) GDPR.	Do odvolania Vášho súhlasu.
8.	Evidencia návštev, identifikácia fyzickej osoby pri jej jednorazovom vstupe do priestorov prevádzkovateľa.	▪ spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods.1 písm. f) GDP: riadenie prístupu osôb do priestorov prevádzkovateľa a identifikácia fyzickej osoby pre prípad vzniku škody, spáchanie priestupku, tr. činu a pre prípadné súdne konanie,	30 dní odo dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bol záznam vyhotovený.
9.	Kamerový systém, ktorého účelom je ochrana majetku prevádzkovateľa, odhaľovanie kriminality, ochrana poriadku a bezpečnosti prevádzkovateľa.	▪ spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods.1 písm. f) GDP: - ochrana majetku prevádzkovateľa pred	v lehote 15 dní odo dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bol záznam vyhotovený.

		krádežou alebo poškodením, - zabezpečenie dôkazov pre prípad vzniku škody prevádzkovateľovi, spáchanie priestupku, trestného činu alebo pre prípadné súdne konanie.	
10	Nábor a výber kandidátov na určitú pracovnú pozíciu (výberové konanie)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ V prípade realizácie výberového konania s podporou externého konzultanta - súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov, podľa čl. 6 ods.1 písm. a) GDPR. ▪ V prípade realizácie výberového konania vo vlastnej réžii - podľa čl. 6 ods.1 písm. b) GDPR. 	po dobu výberu kandidáta na určitú pracovnú pozíciu a následne ešte 3 mesiace (pre prípad uvoľnenia pracovného miesta počas plynutia skúšobnej doby vybraného kandidáta).
11	Vaše osobné údaje môžeme tiež spracúvať z rôznych technických alebo administratívnych a prevádzkových dôvodov s cieľom zlepšiť naše webové sídlo a jeho funkčnosť, pre riešenie problémov, analýzu dát a štatistické účely.	▪ Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa, najmä záujem o technickú a administratívnu optimalizáciu webového sídla prevádzkovateľa, podľa čl. 6 ods.1 písm. f) GDPR.	Obvykle po dobu 3 mesiacov.
12	Štatistické účely, archívne účely vo verejnom záujme a účely historického a vedeckého výskumu	▪ Článok 89 GDPR, §78 ods. 8 Zákona OOÚ (ako zlučiteľný účel) podľa zákona o archívoch a registratúrach.	V súlade s registratúrnym plánom/poriadkom prevádzkovateľa.

AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE O VÁS SPRACÚVAME ?

Vo vzťahu k Vám ako dotknutej osobe spracúvame v zásade len tzv. bežné osobné údaje. Ide najmä o základné identifikačné a kontaktné údaje: titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, prípadne adresa dodania tovaru, ak je iná ako adresa bydliska zákazníka, e-mail, telefónne číslo. V prípade kamerového systému sa spracúva videozáznam fyzických osôb. V prípade náboru zamestnancov sa budú spracúvať osobné údaje uvedené vo Vašom životopise a osobné údaje získané v rámci výberového konania.

KOMU MÔŽU BYŤ POSKYTNUTÉ ALEBO SPRÍSTUPNENÉ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE ?

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté alebo sprístupnené nasledujúcim kategóriám príjemcov.

KATEGÓRIE PRÍJEMCOV

- Firma poskytujúca pre nás účtovné služby v prípade vyhotovenia a spracúvania účtovných dokladov.
- Externí spolupracovníci za účelom realizácie zákazky.
- Poskytovateľ IT servisu/údržby/podpory.
- Poskytovateľ hostingových služieb za účelom uchovávanía a /zálohovania elektronických údajov.
- Kuriérska/doručovateľská služba/Slovenská pošta za účelom dodania tovaru.
- Externí konzultanti za účelom poskytnutia odborného poradenstva pri výbere najvhodnejšieho kandidáta a vypracovania profilu kandidáta.
- Externí odborní poradcovia napr. advokát, audítor, daňový poradca, tlmočník a pod.
- Štátne kontrolné orgány za účelom prípadnej kontroly.

PRENÁŠAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE DO TRETÍCH KRAJÍN ALEBO DO MEDZINÁRODNEJ ORGANIZÁCIE?

Prenos osobných údajov do tretej krajiny mimo krajín EÚ a EHP alebo do medzinárodnej organizácie nie je a ani sa nezamýšľa.

AKÉ MÁTE PRÁVA AKO DOTKNUTÁ OSOBA ?

POUČENIE O PRÁVACH DOTKNUTEJ OSOBY

V súlade s čl.13 – 21 GDPR (§ 19-27 zákona o ochrane osobných údajov) máte ako dotknutá osoba:

- **právo požadovať** od prevádzkovateľa **prístup k osobným údajom** týkajúcich sa Vašej osoby a **potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú** (čl.15 GDPR),
- **právo na opravu** Vašich nesprávnych alebo neúplných osobných údajov (čl.16 GDPR),
- **právo na vymazanie** Vašich osobných údajov, ak účel ich spracúvania skončil alebo je splnená niektorá z podmienok čl.17 GDPR,
- **právo na obmedzenie** spracúvania osobných údajov, ak ide o prípady podľa čl.18 GDPR,
- **právo na prenosnosť** osobných údajov podľa čl.20 GDPR,
- **právo namietat'** spracúvanie osobných údajov, ak ide o prípady podľa čl.21 GDPR,
- **právo podať sťažnosť** dozornému orgánu Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27 - právo podať návrh na začatie konania podľa §100 zákona o ochrane osobných údajov, viac info. nájdete na www.dataprotection.gov.sk

Svoje práva môžete uplatniť písomne na kontaktných údajoch našej zodpovednej osoby alebo na kontaktných údajov prevádzkovateľa, ktoré sú uvedené v záhlaví tohto dokumentu. V prípade otázok nás neváhajte kontaktovať. Na konci tohto dokumentu nájdete *Formulár pre uplatnenie práv dotknutej osoby*, ktorý môžete použiť v prípade, že si prajete uplatniť právo na ochranu osobných údajov podľa GDPR.

Na Vašu žiadosť týkajúcu sa spracúvania osobných údajov budeme odpovedať bez zbytočného odkladu do jedného mesiaca od jej doručenia. V osobitných prípadoch môže byť lehota predĺžená o ďalšie dva mesiace, o dôvodoch predĺženia lehoty Vás budeme informovať do jedného mesiaca od prijatia žiadosti. Pri vybavovaní Vašej žiadosti sme povinní overiť si Vašu totožnosť. O postupe overenia Vašej totožnosti Vás budeme informovať pri reakcii na Vašu žiadosť. Informácie sa poskytujú bezplatne. Ak by však Vaše žiadosti boli neprimerané alebo často sa opakujúce, môžeme požadovať primeraný administratívny poplatok za ich vybavenie.

POUČENIE O PRÁVE KEDYKOL'VEK ODVOLAŤ SVOJ SÚHLAS

Vo všetkých prípadoch, kde je právnym základom spracúvania osobných údajov súhlas dotknutej osoby, **máte právo svoj súhlas so spracovaním osobných údajov kedykoľvek odvolať**, a to zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla alebo na emailovú adresu prevádzkovateľa uvedenú v záhlaví tohto dokumentu. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založenom na súhlase pred jeho odvolaním.

POUČENIE O PRÁVE KEDYKOL'VEK NAMIETAŤ SPRACÚVANIE ÚDAJOV NA ZÁKLADE OPRÁVNENÉHO ZÁUJMU ALEBO NA ÚČEL PRIAMEHO MARKETINGU, VRÁTANE PROFILOVANIA.

Máte právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, na účel priameho marketingu v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, prevádzkovateľ ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať.

JE POSKYTNUTIE VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV DOBROVOLNÉ ?

POSKYTNUTIE VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV JE DOBROVOLNÉ

Následkom neposkytnutia Vašich osobných údajov bude, že nebude možné Vám poskytnúť objednanú službu a vystaviť Vám daňový doklad, teda poskytnúť Vám naše službu. Iné následky nie sú.

DOCHÁDZA K AUTOMATIZOVANÉMU SPRACÚVANIU OSOBNÝCH ÚDAJOV S PRÁVNYM ÚČINKOM A/ALEBO INÝM PODSTATNÝM VPLYVOM NA VÁS ?

Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov pre daný účel **nepožíva automatizované individuálne rozhodovanie, ani profilovanie.**

AKO ZÍSKAVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE, Z AKÉHO ZDROJA ?

Prevádzkovateľ spracúva výlučne len údaje, ktoré mu Vy ako dotknutá osoba poskytnete. Prevádzkovateľ nepoužíva osobné údaje pochádzajúce z verejne prístupných zdrojov.

AKO POUŽÍVAME SÚBORY COOKIES ?

Cookies sú malé textové súbory, ktoré zlepšujú používanie webstránky napr. tým, že umožňujú rozpoznať predchádzajúcich návštevníkov pri prihlasovaní do užívateľského prostredia, zapamätaním voľby návštevníka pri otváraní nového okna, meraní návštevnosti

webstránky alebo spôsobu jej využívania pre jej užívateľské zlepšovanie. Naša webová stránka používa súbory cookies najmä na účely zabezpečenia fungovania webstránok a základného merania ich návštevnosti. Ukladaniu týchto súborov do Vášho zariadenia môžete kedykoľvek zabrániť nastavením Vášho webového prehliadača. Zablokovaním súborov cookies však môžete obmedziť funkcionálnosť niektorých webstránok (najmä ak sa vyžaduje prihlásenie). Nastavenie Vášho prehliadača je v zmysle § 55 ods. 5 Zákona o elektronických komunikáciách považované za Váš súhlas s používaním cookies na našich stránkach. Súhlas s použitím súborov cookies nie v zmysle daného ustanovenia potrebný pre „...*technické uloženie údajov alebo prístupu k nim, ktorých jediným účelom je prenos alebo uľahčenie prenosu správy prostredníctvom siete.*“ V skratke to znamená, že nepotrebujeme získať Váš „cookies“ súhlas pre tzv. session cookies, ktoré umožňujú technický chod a fungovanie našich webstránok.

ZMENA PODMIENOK OCHRANY SÚKROMIA

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť, sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradzuje možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, že zmeníme tieto podmienky podstatným spôsobom, túto zmenu Vám dáme do pozornosti podľa možností napr. všeobecným oznámením na tejto webstránke alebo osobitným oznámením prostredníctvom emailu.

VEC: Formulár pre uplatnenie práva dotknutej osoby

(Tento formulár vyplňte len ak si prajete uplatniť práva na ochranu osobných údajov podľa GDPR)

Na základe Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**“) si týmto ako dotknutá osoba uplatňujem nasledujúce právo:

- Právo na prístup k osobným údajom (čl.15 GDPR), ktoré sa týkajú:

.....
.....

- Právo na opravu osobných údajov (čl.16 GDPR), ktoré sa týkajú:

.....
.....

- Právo na výmaz osobných údajov (čl.17 GDPR), ktoré sa týkajú:

.....
.....

- Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov (čl.18 GDPR), ktoré sa týkajú:

.....
.....

- Právo na prenosnosť osobných údajov (čl.20 GDPR), ktoré sa týkajú:

.....
.....

- Právo namietat' spracúvanie osobných údajov (čl.21 GDPR), ktoré sa týkajú:

.....
.....

Práva týkajúce sa automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania (čl.22 GDPR), ktoré sa týkajú:

.....
.....

Túto žiadosť podáva:

Meno a priezvisko

žiadateľa:

Kontaktná

adresa:

Dňa:

.....

Podpis

Vyplnenú žiadosť nám zašlite elektronicky na vyššie uvedenú E-mailovú adresu alebo v papierovej podobe na adresu sídla prevádzkovateľa a my Vám odpovieme v zákonnej lehote.